

Merci de bien vouloir prendre connaissance des conditions générales de ventes avant de passer commande.

● PAIEMENTS

Les tarifs sont affichés en euros et hors frais de port. Les paiements se font en ligne par carte bancaire uniquement via une plateforme entièrement sécurisée : soit directement sur le site soit via une facture avec paiement intégré pour les commandes personnalisées.

Tout paiement via www.biscuitsetbotanique.com ou via une facture personnalisée vaut acceptation des conditions générales de vente.

Pour les commandes personnalisées, seul le paiement en intégralité de votre facture valide votre commande et assure votre réservation.

● LIVRAISON

Votre commande est confectionnée quelques jours avant l'envoi en colissimo 48h, puis expédiée une semaine avant la date de votre événement pour les commandes personnalisées, et à la date indiquée sur la fiche produit pour les achats via la boutique en ligne.

Chaque colis est envoyé avec un numéro de suivi, qui vous est communiqué par mail dès que ce dernier est remis au transporteur. Vous pouvez donc suivre l'avancé du transport et connaître la date exacte de la livraison. Les colis sont remis en boîte au lettre si la taille de la commande le permet, ou bien déposé en bureau de poste si vous êtes absent. Joli Biscuit ne sera pas tenu responsable de perte, retard ou endommagement de la livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs.

Les frais de port sont systématiquement communiqués pour chaque article avant de finaliser votre commande et correspondent aux tarifs en vigueur de la Poste. Ces derniers sont dégressifs pour les articles vendus à l'unité.

● RETOUR ET REMBOURSEMENT

En raison de leur caractère périssable aucun article ne pourra faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement, que la commande soit personnalisée ou non.